

## **Distanti ma vicini: gli ospiti della Residenza Sanitaria Assistenziale Torre della Rocchetta alle prese con una nuova normalità “tecnologica”**

*In netto anticipo sul decreto, il 22 febbraio scorso la struttura di Albuzzano (PV) ha deciso di bloccare le visite dei familiari alle prime avvisaglie di contagio. Via libera però a videochiamate e chat di gruppo: le prime della vita, per alcuni ospiti*

Albuzzano (PV), 21 marzo 2020 - Parola d'ordine: normalità. E adesso, per gli ospiti di **Torre della Rocchetta, Residenza Sanitaria Assistenziale** che fa parte di **GVM Care & Research**, normalità vuol dire anche videochiamate e chat di gruppo. Una normalità insolita per chi magari non ha mai tenuto in mano uno smartphone, ma in questo periodo di isolamento la Direzione Sanitaria e il personale sono al lavoro perché gli oltre **100 ospiti della struttura** riescano ad **affrontare questi giorni nel modo più sereno possibile**. Anche se non possono abbracciare i propri cari da oltre tre settimane.

**L’RSA Torre della Rocchetta** si trova ad Albuzzano, in provincia di Pavia, a pochi chilometri dall’ex *zona rossa* del Comune di Codogno e limitrofi. **Il 22 febbraio scorso la Direzione Sanitaria**, in accordo con il personale medico, **ha deciso in via precauzionale di inibire l’ingresso ai parenti degli ospiti, in anticipo rispetto al DPCM dell’8 marzo** che avrebbe imposto la restrizione alle visite a tutte le residenze per anziani.

*“Una decisione che in un primo momento ha sollevato qualche perplessità tra i parenti degli ospiti ma che ora, alla luce degli sviluppi, si è rivelata molto prudente – racconta la **Dott.ssa Andreina Rovescala, Direttrice di Torre della Rocchetta** –. La struttura infatti non ha registrato, al momento, casi sospetti di contagio”.*

Grazie al supporto della Direzione Sanitaria e degli specialisti come la **dottoressa Stefania Negro**, psicologa della struttura, **gli ospiti e i parenti sono stati informati della situazione** e della necessità di bloccare al più presto i contatti ravvicinati. Da quel momento, la **routine giornaliera dei pazienti è cambiata**: minor utilizzo degli spazi comuni, sospese, oltre alle visite, anche le attività all’esterno della struttura (ad esempio le gite e la giornata in biblioteca) e il Caffè dei Ricordi, appuntamento molto atteso della settimana in cui gli ospiti e i loro famigliari si ritrovano in struttura per bere un caffè insieme e ricordare i momenti del passato. Ma, nonostante i cambiamenti, l’impegno del personale è rimasto quello di sempre: **mettere al primo posto la salute, tutelando il benessere e la socialità di ognuno**.

*“Rendere gli ospiti e i parenti consapevoli di ciò che sarebbe accaduto è stato fondamentale per il loro benessere psicologico – spiega la dott.ssa Negro –. Adeguarsi ad una nuova routine ha richiesto qualche attenzione in più: per i parenti, ad esempio, abbiamo attivato un **servizio telefonico di supporto psicologico** che li ha aiutati ad affrontare la situazione. Ma anche la tecnologia ci è venuta in soccorso. Le visite sono state sostituite con **videochiamate giornaliere e chat di gruppo** in cui poter condividere foto e messaggi in tempo reale. Essere distanti ma comunque vicini ai propri cari è un sollievo per tutti”.*

Anche se alcune attività non possono essere svolte in questo momento, l’obiettivo dei sanitari è **mantenere gli ospiti attivi e partecipi, incoraggiandoli a interagire tra loro**. Da qui, l’idea di far decorare un rassicurante disegno che reca lo slogan simbolo di questi giorni, “Andrà tutto bene”. E guardando i sorrisi degli anziani che mostrano le loro opere d’arte, la speranza è che sia proprio così.

Ufficio stampa GVM Care & Research  
[comunicazione@gvmnet.it](mailto:comunicazione@gvmnet.it)



**Torre della Rocchetta** è una RSA che fa parte di GVM Care & Research, gruppo fondato e presieduto da Ettore Sansavini. GVM Care & Research opera nei settori della sanità, della ricerca, dell'industria biomedicale e delle cure termali, con obiettivi di assistenza specialistica, prevenzione medica e promozione del benessere e della qualità della vita. Cuore di GVM Care & Research è la rete integrata di 28 Ospedali, molti dei quali di Alta Specialità, 4 Poliambulatori e 4 Residenze Assistenziali presenti in 10 regioni italiane: Piemonte, Lombardia, Liguria, Veneto, Emilia Romagna, Toscana, Lazio, Puglia, Campania e Sicilia. GVM è presente anche all'Estero con 14 strutture ospedaliere in Francia, Polonia, Albania, Russia e Ucraina. La sede di GVM Care & Research è a Lugo (Ravenna). L'esperienza e le competenze sviluppate negli anni hanno posizionato GVM Care & Research come polo d'eccellenza nel panorama sanitario italiano soprattutto per Cardiologia, Cardiochirurgia, Elettrofisiologia, Ortopedia, Neurochirurgia, Aritmologia e Trattamento del Piede Diabetico. Per maggiori informazioni: <http://www.gvmnet.it>